

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AG CHEMI GROUP s.r.o.
Se sídlem Praha 6, Rybničná 18, PSČ 162 00, IČO : 615 08 195, DIČ : CZ61508195

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti AG CHEMI GROUP s.r.o. (dále jen „dodavatel“) a zákazníka při dodávkách chemických surovin, průmyslových surovin a dalšího zboží ze sortimentu dodavatele zákazníkovi (dále jen „zboží“) na základě potvrzené objednávky zákazníka.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky, tj. pro fyzické a právnické osoby, které dodavateli zašlou objednávku.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách dodavatele umístěných na adrese www.agchemigroup.eu. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli upravit.
4. Veškeré vztahy mezi dodavatelem a zákazníkem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí a vykládají v souladu s platnými právními předpisy České Republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.
5. Všechny spory, které mohou vzniknout mezi smluvními stranami, vyplývající z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi, případně vzniklé v důsledku porušení těchto všeobecných obchodních podmínek, budou strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodovány před místně a věcně příslušnými českými soudy.
6. Při realizaci závazků sjednaných na základě těchto všeobecných obchodních podmínek se postupuje v souladu s platnými ustanoveními INCOTERMS.
7. V případě, že se na zboží vztahují právní předpisy upravující výrobu, manipulaci, klasifikaci, zkoušení nebezpečných vlastností, balení, označování, skladování, uvádění na trh, používání, vývoz a dovoz tohoto zboží, je zákazník povinen při těchto činnostech postupovat v souladu s těmito předpisy, zejména dbát na bezpečnost a zdraví osob a ochranu životního prostředí. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniknuvší na základě porušení těchto předpisů při těchto činnostech zákazníkem.

II. Nabídka zboží dodavatelem

1. Dodavatel zasílá pravidelně svým zákazníkům nabídky zboží. Tyto nabídky jsou, pokud nebude mezi stranami sjednáno jinak, nezávazné a pouze informativního charakteru. Nabídka zboží může být časově omezena. Dodavatel si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v nabídce v případě výrazných a prokazatelných navýšení cen od svých dodavatelů způsobených nárůstem cen surovin nebo změnou směnných kurzů. Dodavatel bude zákazníka o těchto změnách vhodným způsobem informovat.

III. Objednávání zboží

1. Zákazník je povinen objednat zboží písemnou objednávkou. Objedávka může být dodavateli zaslána poštou na adresu sídla společnosti Praha 6, Rybničná 18, PSČ 162 00, podána telefonicky nebo faxem na telefonní číslo 00420233371850 nebo e-mailem na elektronickou adresu referent@agchemigroup.eu. Telefonická objednávka musí být do 24 hodin doplněna písemně, jinak se na ní nebere zřetel.
2. Zákazník je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - a) Svoji identifikaci, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo emailovou adresu).
 - b) Popis objednávaného zboží a popřípadě také jeho balení.
 - c) Množství poptávaného zboží.
 - d) Adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na podmínce FCA sklad prodávajícího).
 - e) Požadované datum dodání zboží (nesmí být uvedeno datum ve lhůtě 14 dnů po zaslání objednávky zákazníkem, pokud se strany nedohodnou v konkrétním případě jinak).
 - f) Kupní cena (pokud tato vychází z aktuální nabídky dodavatele)

- g) Jméno, příjmení a podpis osoby, oprávněné za zákazníka jednat a otisk razítka zákazníka (v případě podpisu objednávky zmocněncem zákazníka je zákazník povinen přiložit k objednávce originál dokladu o zmocnění).
- Po obdržení úplné objednávky vystaví dodavatel bez zbytečného odkladu potvrzení objednávky, tj. dokument, v němž bude uvedena úplná identifikace zákazníka i dodavatele včetně fakturačních údajů, druh zboží a jeho množství, lhůta dodání zboží, celková cena a splatnost faktury, datum vystavení potvrzení a případné další podmínky neobsažené v těchto všeobecných obchodních podmínkách. Potvrzením objednávky je uzavřena kupní smlouva ve smyslu ustanovení § 43c odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku. Dodavatel doručí zákazníkovi e- mailem nebo faxem potvrzení objednávky a vyžaduje-li to povaha objednávaného zboží, doručí zákazníkovi spolu s ní závazné pokyny pro manipulaci a skladování zboží (tzv. bezpečnostní list).
 - V případě, že objednávka nemá předepsané náležitosti, dodavatel zákazníkovi objednávku vrátí s požadavkem na její doplnění. V případě, že zákazník objednávkou požaduje zboží, které dodavatel nemůže z jakéhokoli důvodu dodat (vyčerpání zásob, nemožnost zajistit dopravce z důvodů, které nejsou na straně dodavatele, výrazná změna kupní ceny či jiné důvody), dodavatel objednávku písemně odmítne. Odmítnutí objednávky nemusí být odůvodněno. Pokud objednávka obsahuje podmínky, které dodavatel nemůže splnit, zavazují se strany jednat o změně těchto podmínek tak, aby mohla být kupní smlouva následně uzavřena.

IV. Kupní cena zboží, její splatnost a platební podmínky

- Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený na faktuře, která má náležitosti daňového dokladu. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu dodavatele uvedeného na faktuře.
- Kupní cena za zboží, které dodavatel na základě objednávky zákazníkovi dodá, je splatná do data, uvedeného na faktuře, kterou dodavatel zákazníkovi vystaví.
- V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy poskytnuté mu dodavatelem a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vznik nároku dodavatele na smluvní pokutu nebo její úhrada, se nedotýká práva dodavatele na náhradu škody způsobené porušením tohoto ustanovení, a to bez ohledu na výši smluvní pokuty.

V. Podmínky dodání zboží

- Dodavatel dodá zboží dle dohodnuté podmínky INCOTERMS ve své pracovní době.
- Spolu s dodaným zbožím dodavatel vždy předá zákazníkovi dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Zákazník je povinen po zkontrolování balení a množství zboží (viz. bod V. „Reklamacie a záruční doba“) dodací list podepsat a potvrdit tak převzetí zboží.
- Zákazník je povinen dodavatele neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo osoby oprávněné k převzetí zboží. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti zákazníka podle tohoto článku.
- Dodavatel vystaví zákazníkovi fakturu – daňový doklad, kterou zákazníkovi doručí e-mailem a poštou nejpozději do 7 pracovních dnů od realizace dodávky. Každá faktura bude obsahovat vedle dalších, zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:
 - Označení a číslo faktury.
 - Název, sídlo, IČO, DIČ prodávajícího a kupujícího.
 - Bankovní spojení prodávajícího.
 - Datum splatnosti kupní ceny, vystavení faktury a uskutečnění zdanitelného plnění.
 - Popis dodaného zboží a jeho množství.
 - Číslo objednávky kupujícího.
 - Cena bez DPH, DPH, celkem částku k úhradě a kupní cena za měrnou jednotku.
- Zákazník je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit dodavateli), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí. Spolu s vrácenou fakturou je zákazník povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru

faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, dodavatel vystaví zákazníkovi fakturu novou. Povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury zákazníkovi.

VI. Reklamacce a záruční doba

1. Zákazník je povinen při převzetí zboží zkontrolovat balení zboží a provést prohlídku zboží, při níž zkontroluje především množství a dále druh, jakost a vlastnosti zboží. Nesprávné množství a zjevné vady zboží či balení zboží při dodávce je zákazník povinen reklamovat písemně ihned, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží. Vady zboží v druhu, jakosti či vlastnostech zboží je zákazník povinen reklamovat nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží. V reklamaci je zákazník vždy povinen doložit tvrzené vady zboží odborným posudkem. V případě, že zákazník nereklamuje zjištěné vady v této lhůtě, právo na jejich uplatnění zaniká s uplynutím této lhůty.
2. V případě poškození obalů zboží je zákazník povinen reklamované zboží uskladnit tak, aby nedošlo k poškození či znehodnocení nepoškozeného zboží.
3. Pokud se strany nedohodnou jinak, musí zákazník skladovat reklamované zboží odděleně, předepsaným způsobem v originálním obalu a tímto zbožím nesmí manipulovat způsobem, který by mohl mařit kontrolu reklamovaných vad.
4. Řádně reklamované vady zboží je dodavatel povinen přezkoumat a sdělit k nim své stanovisko nejpozději do 30 dnů od doručení písemné reklamacce. V případě nedosažení shody ohledně vad je rozhodující stanovisko rozhodčí organizace, na které se obě strany dohodnou (SGS, Inspekta...). Toto stanovisko je pro obě strany závazné a konečné.
5. V případě oprávněné reklamacce je dodavatel oprávněn zvolit způsob odstranění vad zboží (dodání náhradního zboží, poskytnutí slevy či jiné).
6. V případě, že se na zboží vztahují právní předpisy upravující výrobu, klasifikaci, zkoušení nebezpečných vlastností, balení, označování, uvádění na trh, používání, vývoz a dovoz tohoto zboží, je zákazník povinen při těchto činnostech postupovat v souladu s těmito předpisy, zejména dbát na bezpečnost a zdraví osob a ochranu životního prostředí. Dodavatel neodpovídá za vady zboží vzniknuvší na základě porušení těchto předpisů při těchto činnostech zákazníkem.
7. Náklady vzniklé v souvislosti s reklamací jdou při oprávněné reklamaci k tíži dodavatele, při neoprávněné reklamaci k tíži zákazníka. Povinná strana se zavazuje tyto náklady uhradit straně oprávněné nejpozději do 30 dnů od doručení faktury.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Písemnou dohodou mezi dodavatelem a zákazníkem může být užití jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, popřípadě užití všeobecných obchodních podmínek jako takových, vyloučeno.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2010.