



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

AG CHEMI GROUP s.r.o.

Se sídlem Šamotka 257, Rakovník II, 269 01 Rakovník

IČO: 615 08 195, DIČ: CZ61508195

vedená u Městského soudu v Praze sp.zn. C 30090

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Společnost AG CHEMI GROUP s.r.o., s ohledem na charakter zboží, prodává toto zboží pouze podnikatelským subjektům, podle druhu zboží bude vyžadováno i příslušné povolení pro nákup podle zvláštních předpisů.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako "VOP") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti společnosti AG CHEMI GROUP s.r.o., jako prodávajícího (dále také jako „dodavatel“) a kupujícího (dále také jako „zákazník“), vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (potvrzených objednávek) uzavíraných pro prodej veškerého zboží (dále také jako „kupní smlouva“) ze sortimentu dodavatele zákazníkovi (dále také jen „zboží“), na základě potvrzené objednávky zákazníka, resp. kupní smlouvy.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro právnické osoby a fyzické osoby s identifikačním číslem (podnikatelé), se kterými dodavatel uzavře kupní smlouvu. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností nebo při samostatném výkonu svého povolání, případně osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Zákazník je povinen v objednávce uvést své identifikační číslo, jinak se k objednávce nepřihlíží, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách dodavatele umístěných na adrese <https://www.agchemigroup.com/>. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli upravit.
5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze po dohodě uzavřít i v anglickém jazyce.
6. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
7. Veškeré vztahy mezi dodavatelem a zákazníkem, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí a vykládají v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.

8. Všechny spory, které mohou vzniknout mezi smluvními stranami, vyplývající z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi, případně vzniklé v důsledku porušení těchto všeobecných obchodních podmínek, budou strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodovány před místně a věcně příslušnými českými soudy.
9. Při realizaci závazků sjednaných na základě těchto všeobecných obchodních podmínek se postupuje v souladu s platnými ustanoveními INCOTERMS.
10. V případě, že se na zboží vztahují právní předpisy upravující výrobu, manipulaci, klasifikaci, zkoušení nebezpečných vlastností, balení, označování, skladování, uvádění na trh, používání, vývoz a dovoz tohoto zboží, je zákazník povinen při těchto činnostech postupovat v souladu s těmito předpisy, zejména dbát na bezpečnost a zdraví osob a ochranu životního prostředí. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniknuvší na základě porušení těchto předpisů při těchto činnostech zákazníkem.

II. NABÍDKA ZBOŽÍ DODAVATELEM

1. Dodavatel zasílá pravidelně svým zákazníkům nabídky zboží. Tyto nabídky jsou, pokud nebude mezi stranami sjednáno písemně jinak, nezávazné a pouze informativního charakteru. Nabídka zboží může být časově a množstevně omezena. Dodavatel si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v nabídce v případě výrazných a prokazatelných navýšení cen od svých dodavatelů způsobených nárůstem cen surovin nebo změnou směnných kurzů. Dodavatel bude zákazníka o těchto změnách vhodným způsobem informovat.

III. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ

1. Zákazník je povinen objednat zboží písemnou objednávkou. Objedávka může být dodavateli zaslána poštou na adresu sídla společnosti Šamotka 257, Rakovník II, 269 01 Rakovník, podána telefonicky nebo zaslána e-mailem na obchodní oddělení společnosti, případně předána konkrétní osobě odpovědné (určené) k takovému jednání. Telefonická objednávka musí být zákazníkem do 24 hodin doplněna písemně, jinak se na ní nebere zřetel.
2. Zákazník je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - a) Svojí identifikaci, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo emailovou adresu, ID datové schránky).
 - b) Popis objednávaného zboží a popřípadě také požadavky na jeho balení.
 - c) Množství poptávaného zboží.
 - d) Adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na podmínce FCA sklad prodávajícího).
 - e) Požadované datum dodání zboží (nesmí být uvedeno datum ve lhůtě 14 dnů po zaslání objednávky zákazníkem, pokud se strany nedohodnou v konkrétním případě jinak).
 - f) Kupní cena (pokud tato vychází z aktuální nabídky dodavatele)
 - g) Jméno, příjmení a podpis osoby, oprávněné za zákazníka jednat a ev. otisk razítka zákazníka (v případě podpisu objednávky zmocněncem zákazníka je zákazník povinen přiložit k objednávce originál dokladu o zmocnění).
3. Po obdržení úplné objednávky vystaví dodavatel bez zbytečného odkladu potvrzení objednávky, tj. dokument, v němž bude uvedena úplná identifikace zákazníka i dodavatele včetně fakturačních údajů, druh zboží a jeho množství, lhůta dodání zboží, celková cena

a splatnost faktury, datum vystavení potvrzení a případné další podmínky neobsažené v těchto všeobecných obchodních podmínkách. Potvrzením objednávky od dodavatele je uzavřena kupní smlouva ve smyslu ustanovení § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Dodavatel doručí zákazníkovi e-mailem potvrzení objednávky, následně i fakturu (resp. zálohovou fakturu za dodávku zboží), viz čl. V., odst. 4 VOP (dále také jako „faktura“) a vyžaduje-li to povaha objednávaného zboží, doručí zákazníkovi spolu s ní závazné pokyny pro manipulaci a skladování zboží (tzv. bezpečnostní list).

4. Dojde-li ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění, má dotčená strana právo domáhat se vůči druhé straně obnovení jednání o smlouvě, prokáže-li, že změnu nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření smlouvy, anebo se dotčené straně stala až po uzavření smlouvy známou. Uplatnění tohoto práva neopravňuje dotčenou stranu, aby odložila plnění. Dodavatel a zákazník považují za podstatnou změnu okolností nárůst ceny zboží na trhu o více než 10 %.
5. V případě, že objednávka nemá předepsané náležitosti, dodavatel zákazníkovi objednávku vrátí s požadavkem na její doplnění. V případě, že zákazník objednávkou požaduje zboží, které dodavatel nemůže z jakéhokoli důvodu dodat (vyčerpání zásob, nemožnost zajistit dopravce z důvodů, které nejsou na straně dodavatele, výrazná změna kupní ceny či jiné důvody), dodavatel objednávku písemně odmítne. Odmítnutí objednávky nemusí být odůvodněno. Pokud objednávka obsahuje podmínky, které dodavatel nemůže splnit, zavazují se strany jednat o změně těchto podmínek tak, aby mohla být kupní smlouva následně uzavřena.

IV. KUPNÍ CENA ZBOŽÍ, JEJÍ SPLATNOST A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený na faktuře, která má náležitosti daňového dokladu. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu dodavatele uvedeného na faktuře. Společně s kupní cenou je zákazník povinen zaplatit dodavateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
2. Zákazník je povinen před dodáním zboží uhradit dodavateli zálohou platbu, která může být dle volby dodavatele až ve výši 100 % kupní ceny, její úplná úhrada je podmínkou pro dodání zboží. Pokud však na základě dohody dodavatel dodá zboží zákazníkovi před jeho úplnou úhradou, tak se zákazník stane vlastníkem zboží až po jeho úplné úhradě. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
3. Kupní cena za zboží, které dodavatel na základě objednávky zákazníka zákazníkovi dodá, je splatná do data, uvedeného na faktuře, kterou dodavatel zákazníkovi vystaví.
4. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy poskytnuté mu dodavatelem a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vznik nároku dodavatele na smluvní pokutu nebo její úhrada, se nedotýká práva dodavatele na náhradu škody způsobené porušením tohoto ustanovení, a to bez ohledu na výši smluvní pokuty. Bude-li toto prodlení zákazníka s jakoukoliv úhradou za zboží trvat více jak 30 dnů, je dodavatel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit s tím, že dodavateli náleží jednorázová sankční smluvní pokuta, ve výši uvedené v čl. IV., odst. 5, písm. a) VOP.
5. Zákazník je oprávněn kdykoliv odstoupit od kupní smlouvy (storno objednávky), vždy však

v takovém případě dodavateli náleží finanční náhrada (odstupné dle §1992 OZ), a to ve výši:

- a) ve výši 10 % hodnoty zboží, je-li objednávka zrušena 30 dnů před dodáním zboží
- b) ve výši 20 % hodnoty zboží, je-li objednávka zrušena 14 dnů před dodáním zboží
- c) ve výši 30 % hodnoty zboží, je-li objednávka zrušena 7 dnů před dodáním zboží

Odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli (písemným oznámením se rozumí i oznámení učiněné emailem či faxem). Dodavatel je oprávněn započíst tuto finanční náhradu (odstupné) na již uhrazenou platbu zákazníkem. Vylučuje se odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem bez úhrady tohoto odstupného.

V. PODMÍNKY DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Dodavatel dodá zboží dle dohodnuté podmínky INCOTERMS ve své pracovní době, a to po úhradě zboží dle čl. IV. VOP.
2. Spolu s dodaným zbožím dodavatel vždy předá zákazníkovi dodací list, v němž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství. Zákazník je povinen po zkontrolování balení a množství zboží (viz. bod VI. „Reklamace a záruční doba“) dodací list podepsat a potvrdit tak převzetí zboží.
3. Zákazník je povinen dodavatele neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo osoby oprávněné k převzetí zboží. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti zákazníka podle tohoto článku.
4. Dodavatel vystaví zákazníkovi fakturu – daňový doklad, kterou zákazníkovi doručí e-mailem a poštou nejpozději do 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky dodatelem. Každá faktura bude obsahovat vedle dalších, zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:
 - a) Označení a číslo faktury.
 - b) Název, sídlo, IČO, DIČ prodávajícího a kupujícího.
 - c) Bankovní spojení prodávajícího.
 - d) Datum splatnosti kupní ceny, vystavení faktury a uskutečnění zdanitelného plnění.
 - e) Popis dodaného zboží a jeho množství.
 - f) Číslo objednávky kupujícího.
 - g) Cena bez DPH, DPH, celkem částku k úhradě a kupní cena za měrnou jednotku.
5. Zákazník je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit dodavateli), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí. Spolu s vrácenou fakturou je zákazník povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, dodavatel vystaví zákazníkovi fakturu novou. Povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury zákazníkovi.
6. Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí zákazník zásilku od přepravce

převzít. Tímto nejsou dotčena práva zákazníka z odpovědnosti za vady zboží a další práva zákazníka vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Převzetím zboží přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží.

VI. REKLAMACE A ZÁRUČNÍ DOBA

1. Práva zákazníka z vadného plnění se řídí Reklamačním řádem, který je uveřejněný na internetových stránkách dodavatele na adrese <https://www.agchemigroup.com/>.

VII. ODSTOUPENÍ DODAVATELE OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Dodavatel je dále oprávněn od kupní smlouvy uzavřené se zákazníkem odstoupit v případě, že v období mezi potvrzením objednávky dle čl. III. odst. 4. těchto všeobecných obchodních podmínek a dodávkou zboží zákazníkovi, pojišťovna, se kterou má dodavatel uzavřenou pojistnou smlouvu, ukončí platnost úvěrového limitu (maximálního limitu plnění pojišťovny v případě vzniku pojistné události) vztahujícího se na daného zákazníka.
2. Veškerá odstoupení od kupní smlouvy dle těchto VOP jsou účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení zákazníkovi (písemným oznámením se rozumí i oznámení učiněné emailem či faxem). Kupní smlouva v takovém případě pozbývá platnosti od samého počátku, hledí se na ni tak, jako by nikdy nevznikla a smluvní strany jsou povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění.

VIII. WEBOVÉ STRÁNKY

1. Společnost se na internetu prezentuje webovými stránkami <https://www.agchemigroup.com/>, kde lze najít základní údaje o společnosti, jejím portfoliu, obchodních a reklamačních podmínkách. K poskytování služeb, analýze návštěvnosti a personalizaci reklamy jsou využívány soubory cookies. Zákazník (potencionální zákazník), který vyhledává informace na tomto webu souhlasí s jejich využíváním. Rovněž i zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení dodavatele na elektronickou či poštovní adresu zákazníka. Tento souhlas je oprávněn kdykoliv odvolat. Bližší podmínky se zpracováním osobních údajů zákazníků, resp. jejich statutárních orgánů, či jiných fyzických osob reprezentujících zákazníka, na které se vztahují předpisy tzv. GDPR jsou uvedeny na webových stránkách dodavatele <https://www.agchemigroup.com/>.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Písemnou dohodou mezi dodavatelem a zákazníkem může být užití jednotlivých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek, popřípadě užití všeobecných obchodních podmínek jako takových, vyloučeno.
2. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení VOP.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 20.6.2025.